

LEBENS LAUF

Florian Buchberger

IT-Projektmanager für KI-Einführung in Team- und Delivery-Prozesse

Senior Projektmanager · Scrum Master (PSM II) · 30 Jahre Enterprise-IT



KONTAKT

+49 151 1004 1008
florian@buchberger.eu

STANDORT

München
und remote

PROFILE

linkedin.com/in/florianbuchberger
buchberger.eu

VERFÜGBAR

ab sofort
Vollzeit oder Teilzeit

PROFIL

Umsetzungsstarker Senior IT-Projektmanager und langjährig praktizierender Scrum Master mit tiefer Erfahrung in Software-, Infrastruktur- und Enterprise-IT-Projekten. Steuerung komplexer Kundenprojekte mit internationalen Teams bis 16 Mitarbeitende, onsite und offshore, und Budgets über einer Million Euro. Sicher in agilen wie klassischen Projektmodellen. Meine Rolle ist die Übersetzung fachlicher Kundenanforderungen in belastbare Lösungen, die das Entwicklungsteam umsetzt, und die Steuerung dieses Wegs bis in den Betrieb.

Schwerpunkt seit 2024: die Einführung von KI in Team- und Delivery-Prozesse. Nicht als Werkzeug-Rollout, sondern als Projekt mit Use-Case-Auswahl, Wissensarchitektur, Qualitätssicherung und gemessener Wirkung. Zertifiziert als Professional Scrum Master – AI Essentials.

2,5 Jahre

DHL-Beschädigungsprozess geführt, Abschluss mit Managementlob und höchster Kundenzufriedenheit

25 Standorte

Transition E.ON zu RWE inklusive Stabilisierung kritischer IT-Services

5 FTE

eingespart durch Automatisierung zentraler Services bei BMW

12 Stunden

für die globale PAYBACK-Migration Phoenix nach Greensboro

KUNDEN

DHL

Logistik

Siemens

Industrie & Fertigung

Mercedes-Benz · BMW

Automotive

KBC Group

Banken & Finance

PAYBACK / American Express

Financial Services

E.ON / RWE

Energie

Toll Collect

Öffentliche Infrastruktur

METHODEN & WERKZEUGE

Scrum

Kanban

PMO

ITIL

Jira

Confluence

MS Project

Generative KI

Prozessautomatisierung

Change Management

ISO · SOX · BSI

KERNKOMPETENZEN

KI in Team- und Delivery-Prozessen	Use-Case-Auswahl nach Wertbeitrag, Kontext- und Wissensarchitektur, Qualitätssicherung von KI-Ergebnissen, Autonomiegrenzen und Betriebsregeln, Change-Begleitung
Projektsteuerung	End-to-End-Delivery in klassischen und agilen Modellen, Budget-, Risiko- und Stakeholder-Steuerung im Konzern- und Programmumfeld
Agile Führung	Scrum Master in der Praxis seit 2015, Teamentwicklung, Moderation, Turnaround festgefahrener Teams
Transition und Migration	Standortübergänge, Rechenzentrumsbetrieb, IT Operations, Providerwechsel
Governance	Prozessorientiertes Arbeiten nach ISO, SOX und BSI, ITIL, PMO

BERUFLICHER WERDEGANG

10/2018 – heute **camper.help** München

Gründer und Geschäftsführer

2018 bis 2025 nebenberuflich, seit 01/2026 hauptberuflich · Produkt- und Delivery-Verantwortung

Eigene digitale Plattform mit Verantwortung für Roadmap, Team, Dienstleistersteuerung und den Aufbau reproduzierbarer, KI-gestützter Produktionsprozesse. Festes Team aus drei Personen, davon zwei nebenberuflich.

- **KI-gestützte Produktionsorganisation End-to-End aufgebaut:** maschinenlesbare Wissensbasis als Single Source of Truth, drei definierte End-to-End-Prozesse, eine Werkzeugkette aus 26 Automatisierungen und ein täglich laufender Agent. Anforderungen, Priorisierung und Abnahme durch mich, die technische Umsetzung KI-gestützt
- **Ergebnis: Produktionsleistung mehr als verdoppelt bei gleichbleibend kleinem Team**, bei rund 700.000 Sessions im Jahr
- Verhandlung und Steuerung von Partner- und Dienstleisterverträgen inklusive Durchsetzung redaktioneller Hoheit

08/2022 – 12/2025 **Avision GmbH** Oberhaching

Senior Projektmanager · IT-Projektleiter · Scrum Master

Verantwortung in komplexen Softwareprojekten mit Fokus auf agile Delivery, Übersetzung fachlicher Anforderungen in belastbare Umsetzungsmodelle, Teamsteuerung und Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Stakeholdern. Projektvolumen über eine Million Euro.

- **DHL:** mehrjährige Neuentwicklung des zentralen Beschädigungsprozesses für Pakete als IT-Projektmanager und Scrum Master. Team von bis zu 7 Personen über 2,5 Jahre, dreiwöchige Sprints
- **Ergebnis:** gesteigerte Velocity, Einführung automatisierter Testabdeckung in der Frontend-Entwicklung, Projektabschluss mit ausdrücklichem Managementlob des Kunden und höchster Kundenzufriedenheit
- **Siemens:** Begleitung digitaler Fertigungsprozesse
- **KI im Unternehmen:** Mitglied des Pionierteams „Enable KI in Avision“; eigene Automatisierung zahlreicher Reporting-Funktionen
- Führung interdisziplinärer Teams, Steuerung von Stakeholdern, Budget und Risiken sowie Übergabe in den operativen Betrieb

02/2015 – 07/2022

Infosys Limited München

Senior Projektmanager · Scrum Master

Leitung komplexer IT- und Softwareprojekte in regulierten Enterprise-Umgebungen mit verteilten Onsite- und Offshore-Teams. Führung internationaler Teams mit bis zu 16 Mitarbeitenden, Projektvolumen über eine Million Euro.

- **BMW, 2015–2019:** Automatisierung zentraler Web- und Datenbankservices mit deutlicher Verkürzung der Change-Zyklen und Einsparung von 5 FTE
- **E.ON zu RWE, 2019:** erfolgreiche Transition von 25 Standorten inklusive Stabilisierung kritischer IT-Services
- **KBC Group, 2020:** Stabilisierung und Turnaround eines kritischen Bankprojekts als Scrum Master
- **Mercedes-Benz, 2020–2022:** Migration der vollständigen Netzwerkinfrastruktur mehrerer Standorte

01/2012 – 01/2015

PAYBACK GmbH / American Express München

Senior Projektmanager IT Operations

Projektverantwortung im internationalen Data-Center- und IT-Operations-Umfeld mit Steuerung mehrerer paralleler Vorhaben über Teams in Indien, Europa und den USA. Führung von bis zu 12 Mitarbeitenden, Projektvolumen bis 0,5 Millionen Euro.

- Migration der globalen PAYBACK-Umgebung aus dem Rechenzentrum Phoenix nach Greensboro innerhalb von 12 Stunden
- Markteinführungen PAYBACK Mexiko und PAYBACK Italien im Umfeld Data Center Operations
- Umsetzung eines Disaster Recovery für die PAYBACK-USA-Umgebung

08/2010 – 12/2011

Colt Enterprise Services GmbH München

Solution Architect · Pre-Sales Consultant

Beratung und vertriebliche Lösungsunterstützung für Managed IT Services mit Schwerpunkt Virtualisierung. Erstellung, Kalkulation und Präsentation von Lösungskonzepten, interne Trainings sowie Auftritte bei Fachveranstaltungen und Messen.

03/1999 – 07/2010

T-Systems Enterprise Services / debis Systemhaus München

Projektmanager · Teamleiter · Pre-Sales-Consultant · System Engineer

Entwicklung in verschiedenen technischen und leitenden Rollen mit Schwerpunkt auf Enterprise-Infrastruktur, Transitionen, Architektur, Teamaufbau und kritischen Kundenumgebungen.

- **Toll Collect / Bundesamt für Güterverkehr, 2000–2005:** Projektleiter und Solution-Architekt für das deutsche Lkw-Mautsystem
- Teamleiter Toll Collect für Windows-Systeme und Applikationen
- Projektmanager und Teamleiter Dynamic Computing, Pre-Sales und Due Diligence

03/1995 – 02/1999

Frühere Stationen München

Netzwerkadministration und Anwenderbetreuung

Thuringia Versicherungs AG / AM Informatik GmbH · Viasoft Software Development · Norcom Informationstechnologie

AUSBILDUNG

09/1992 – 02/1995

Datenverarbeitungskaufmann (IHK)

Südfleisch GmbH, München

09/1988 – 07/1992

Mittlere Reife

Staatliche Realschule Neubiberg

ZERTIFIZIERUNGEN UND WEITERBILDUNG

Agile Praxis

Scrum Master in der Praxis seit 2015, unter anderem in Enterprise-Softwareprojekten für DHL, Siemens und die KBC Group

Scrum.org, 2026

Professional Scrum Master II (PSM II) · Professional Scrum Master I (PSM I) · Professional Scrum Master – AI Essentials (PSM-AI)

Projektmanagement

PMP® Examination Preparation, frontline consulting GmbH, 2014

Führung

Seminare zu Führung, Motivation, Arbeitsrecht und Persönlichkeit, Telekom Training, 2005–2007

Fachlich

Citrix Certified Administrator, Certificate of Excellence, Citrix Systems, 2005

FACHKENNTNISSE

Methoden

Scrum · Kanban · klassisches Projektmanagement · PMO · ITIL · Governance nach ISO, SOX und BSI

Tools

Jira · Confluence · MS Project · MS Office · SharePoint

KI und Automatisierung

Generative KI im Team- und Projekteinsatz · Wissens- und Kontextarchitektur · Anforderung, Steuerung und Abnahme KI-gestützter Umsetzung · Prozessautomatisierung

Technologie

Softwareprojekte · Enterprise-Architektur · Data Center Operations · Transition und Migration · Windows Server · VMware · SQL Server

Digitale Plattformen

WordPress · SEO und GEO · Automatisierung von Redaktions- und Newsletter-Workflows

WEITERE ANGABEN

Sprachen

Deutsch (Muttersprache) · Englisch (gut in Wort und Schrift, langjährig in internationalen Onsite-/Offshore-Teams)

Interessen

Technik und Innovation · Reisen und Camping · digitale Plattformen und praxisnahe Wissensvermittlung

München, 8. September 2026